



Verkaufsportale

Verkaufsunterstützung

Produkte & Prozesse

Meine Filiale

Suchbegriff



← Partnerportal - Das Netzwerk für Partner-Filialen und Paketshops

Stefanie Laux
Bonn 14



Überblick über die aktuelle Situation

COVID-19/ Corona Update

Stand: 18.03.2020

Mehr Infos

Das Girokonto zum Mitnehmen!



Neuer einfacher Prozess

Jetzt profitieren

Wieso weshalb warum?



Mehr Infos

Packstation als Chance



Weiter

PLAPP - Paket Lager App



Schon registriert?

Aktuelle Sonderbriefmarken



Am 2. März ist Erstaussgabetag

Mehr Infos

Richtig messen und vorsortieren



Mehr Infos



Aktuelles



Sendung verfolgen



Porto berechnen



PLZ suchen



Standorte finden



Forum



Hilfe

Überblick über die aktuelle Situation



Aktuell gibt es viel Unsicherheit und dies betrifft auch die von Ihnen betriebenen Postfilialen:

Was geschieht, wenn andere Geschäfte schließen? Soll die Post-Filiale weiter geöffnet bleiben?

Die Bundesregierung und die Ministerpräsidenten u.a. von Bayern und Niedersachsen zählen **Postfilialen zur Grundversorgung**. Daher gilt: halten Sie die **Post-Filiale** vereinbarungsgemäß und **unbedingt geöffnet**. Unsere und Ihre Kunden haben Anspruch darauf und erwarten auch von uns eine reibungslose Postversorgung. Wichtige Nachrichten, Befunde, Bescheide sind gerade jetzt unbedingt zu versenden, respektive zuzustellen.

Ohne Sie als unsere Partner funktioniert das nicht. Sie als Partner-Filiale sind ein **wichtiges Bindeglied zu den Zustell- und Versandzentren und zu unseren Kunden**.

Die Sicherstellung der Grundversorgung mit Postdienstleistungen hängt natürlich davon ab, dass die Geschäfte, die auch Post- und Paketdienstleistungen anbieten, geöffnet bleiben können.

Für eventuelle **Behördenanfragen** zur Schließung Ihres Geschäftslokals finden Sie hier in Kürze zum Download ein Schreiben. Dieses bestätigt, dass genau diese Grundversorgung durch Postagenturen und Paketshops erbracht wird. Zeigen Sie dieses im Bedarfsfall dem jeweiligen Behördenvertreter. Im Einzelfall ist einer behördlichen Anordnungen jedoch Folge zu leisten.

Sollten Sie selbst und/oder Ihre Mitarbeiter aufgrund der aktuellen Situation nur eingeschränkt in der Lage sein, die Filiale geöffnet zu halten, nutzen Sie bitte das Partnerportal unter „Meine Filiale/Filialinformation/Änderung

Was Sie wissen sollten



[Zum Artikel](#)

Ihre Öffnungszeitenänderung mitteilen



[Weiter](#)

Häufig gestellte Fragen



[Jetzt downloaden](#)

Für eventuelle **Behördenanfragen** zur Schließung Ihres Geschäftslokals finden Sie hier in Kürze zum Download ein Schreiben. Dieses bestätigt, dass genau diese Grundversorgung durch Postagenturen und Paketshops erbracht wird. Zeigen Sie dieses im Bedarfsfall dem jeweiligen Behördenvertreter. Im Einzelfall ist einer behördlichen Anordnungen jedoch Folge zu leisten.

Sollten Sie selbst und/oder Ihre Mitarbeiter aufgrund der aktuellen Situation nur eingeschränkt in der Lage sein, die Filiale geöffnet zu halten, nutzen Sie bitte das Partnerportal unter „Meine Filiale/Filialinformation/Änderung der Öffnungszeiten/Filialschließung“, um uns Ihre **angepassten Öffnungszeiten kurzfristig zu melden**.

Zum Download haben wir Ihnen **Aushänge** bereitgestellt, einer davon weist explizit auf die notwendigen Hygiene-Maßnahmen wie Abstand halten hin. Bitte stellen Sie sicher, dass diese in Ihrer Filiale zur Ihrem Schutz und auch zu dem Ihrer Mitarbeiter auch umgesetzt werden.

[Geänderte Öffnungszeiten](#)

[Kundeninformation](#)

[Vorübergehende Schließung](#)

Ebenfalls zum Download finden Sie hier eine Liste mit häufig gestellten **Fragen**, die wir laufend aktualisieren. Bitte nutzen Sie diese Liste, um sich mit Informationen zu versorgen.

Wir beobachten die Situation sehr genau und passen die Geschäftstätigkeit unseres Unternehmens kontinuierlich an, um Auswirkungen möglichst zu mildern. Über diesen Weg werden wir Sie bei relevanten Änderungen der Situation weiter informiert halten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Häufig gestellte Fragen

- + Ich kann die Öffnungszeiten (z. B. wegen Kinderbetreuung u. ä.) nicht mehr garantieren. Was kann ich tun?**

- + In welchen Fällen darf ich meine Partner-Filiale (vorrübergehend) schließen?**

- + Mein Kerngeschäft muss ich schliessen. Kann ich die Post weiter betreiben? Wenn ja, geht das auch mit reduzierten Öffnungszeiten?**

- + Wo und wie kann ich die Änderung meiner Filial-Öffnungszeiten oder (vorübergehende) Schließung wegen Corona melden?**

- + Die Kunden holen mehr Bargeld. Wie kann ich meinen Bargeldbestand erhöhen?**

- + Wird die Lagerfrist für benachrichtigte Sendungen verlängert?**

- + Wie werden die Kunden über veränderte Öffnungszeiten von Partner-Filialen informiert?**



Verkaufsportale

Verkaufsunterstützung

Produkte & Prozesse

Meine Filiale

Suchbegriff



← Partnerportal - Das Netzwerk für Partner-Filialen und Paketshops

Stefanie Laux
Bonn 14



Änderung der Öffnungszeiten / Filialschließung

Vorübergehende Änderung der Öffnungszeiten



Jetzt eintragen

Vorübergehende Filialschließung



Jetzt eintragen



Aktuelles



Sendung verfolgen



Porto berechnen



PLZ suchen



Standorte finden



Forum



Hilfe



Verkaufsportale

Verkaufsunterstützung

Produkte & Prozesse

Meine Filiale

Suchbegriff



← Meine Filiale › Filialinformationen › Änderung der Öffnungszeiten/Filialschließung › Vorübergehende Änderungen der Öffnungszeiten der Filiale

Stefanie Laux
Bonn 14



Vorübergehende Änderungen der Öffnungszeiten der Filiale

Absenderangaben

Ast-ID *

Filialname *

Straße, Hausnummer *

PLZ, Ort *

Gültig ab *

TT.MM.JJJJ

Gültig bis *

TT.MM.JJJJ

Grund der Änderung *

Weiter zu den Öffnungszeiten



Verkaufsportale

Verkaufsunterstützung

Produkte & Prozesse

Meine Filiale

Suchbegriff



← Meine Filiale > Filialinformationen > Änderung der Öffnungszeiten/Filialschließung > Vorübergehende Filialschließung

Stefanie Laux
Bonn 14



Vorübergehende Filialschließung

Absenderangaben

Ast-ID *

Filialname *

Straße, Hausnummer *

PLZ, Ort *

Gültig ab *

TT.MM.JJJJ

Gültig bis *

TT.MM.JJJJ

Grund der Schließung *

Absenden