

Alle Atos Unify Channel Partner, Alliances und Service Partner

## Atos Unify Vertriebsrundsreiben Nr. 30/2021

### **Produkteinstellung für Circuit Public Cloud Services**

Mit diesem Vertriebsrundsreiben wird die Produkteinstellung des Atos Unify Public Cloud-Angebots Circuit angekündigt. Dies betrifft die Circuit Public Cloud Services in Europa und Nordamerika. Alle Circuit Builder-Instanzen, die für dedizierte Kunden oder regionale Implementierungen verwendet werden, sind von dieser Ankündigung nicht betroffen und werden weiterhin unterstützt.

Unify Office von RingCentral ist unser Nachfolgeprodukt für unsere Kunden, die die Vorteile der Migration in die Cloud auch für ihre Telefondienste nutzen wollen. Die Lösung ist in Frankreich, den Niederlanden, Deutschland, Spanien, Italien, Belgien, Österreich, Irland, den USA, Großbritannien, Australien, Finnland und Portugal allgemein zur Vertragsunterzeichnung verfügbar. Es ist auch geplant, dass die Schweiz im ersten Quartal 2022 freigegeben wird.

Für Kunden, die ihre On-Premise-Telefonanlage weiter nutzen möchten, aber eine Video- und Messaging-Lösung für Unternehmen benötigen, ist Unify Video von RingCentral die ideale Lösung für eine erfolgreiche Implementierung. Die Lösung ist auch in Frankreich, den Niederlanden, Deutschland, Spanien, Italien, Belgien, Österreich, Irland, den USA, Großbritannien, Australien, Finnland und Portugal verfügbar. Es ist auch geplant, dass die Schweiz im ersten Quartal 2022 freigegeben wird. Wir sind derzeit mitten in der Entwicklung der Unify Video Telephony Connector-Funktionen, die die Integration von OpenScape PBX-Telefondiensten in Unify Video ermöglichen werden. Die Freigabe dieser Telefonie-Integrationsfunktion ist für das erste Halbjahr 2022 geplant, zusammen mit neuen Versionen von Unify Video und OpenScape PBX-Plattformen.

Für Kunden, die Circuit Meeting Room nutzen, haben wir unsere Unify Rooms by RingCent-

ral-Lösung als Nachfolgeprodukt bereit.

Weitere Einzelheiten zu einer Reihe von Migrationsszenarien für die Unify Office- und Unify Video-Lösung finden Sie im folgenden Dokument auf der Unify Office-Produkthomepage, die Sie mit Ihren CAMs/DAMs für Ihren Kunden besprechen können.

<https://nuxeo.unify.com/nuxeo/site/proxy/nxdoc/view/raw/9a67ee2d-d4a7-43f6-91fe-ed0e5c710473>

Für unsere Kunden in Ländern, in denen Unify Office oder Unify Video nicht verfügbar ist, wenden Sie sich bitte an Ihre lokalen Unify CAMs/DAMs, um alternative Unify-Lösungen zu besprechen, die von der Größe und den Bedürfnissen des Kunden abhängen.

Um unseren Kunden die Umstellung zu erleichtern, wurde außerdem eine neue Abonnementoption mit der Bezeichnung "Circuit Read-only" eingeführt. Damit können Kunden bis Ende 2022 (Meilenstein M5) auf bestehende Konversationen und Dateien in Circuit zugreifen, haben aber keine Möglichkeit, neue Inhalte hinzuzufügen und Echtzeit-Anrufe oder Besprechungen zu starten. Für Kunden, die auf Unify Office oder Unify Video umsteigen, bieten wir dieses Abonnement 3 Monate kostenlos an, um die Übergangszeit zu überbrücken.

Weitere Details zum Circuit Read-only-Abonnement finden Sie in folgendem Dokument auf der Circuit-Produkthomepage,

<https://nuxeo.unify.com/nuxeo/site/proxy/nxdoc/view/raw/eddc4cec-a646-4eae-807e-3324f2dd877c>

Im Januar 2022 beginnen wir mit dem Countdown für die Produkteinstellung von Circuit. Um uns bei diesem Prozess zu unterstützen, werden alle Circuit-Kundenverträge von einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten auf einen rollierenden Monatsvertrag umgestellt, der den Kunden die Flexibilität bietet, ihren Circuit-Vertrag nach Abschluss der Umstellung direkt zu kündigen.

### **Die folgenden Termine und Vorgehensweisen wurden beschlossen:**

#### **Kommunikation des Phase Out Plans (M42)**

Der Bestellstopp für Neukunden wurde am 29. April 2021 für den direkten und indirekten Vertrieb bekannt gegeben. Mit diesem Rundschreiben vom 4. Oktober 2021 wurden die zusätzlichen Meilensteine bekannt gegeben. Außerdem werden alle Kunden entweder durch direkte Vertriebsansprechpartner (direct sales) oder Partner (indirect sales) zwischen dem 4. Oktober 2021 und dem 31. Dezember 2021 über den Produkteinstellungsplan informiert. Am 20. Dezember 2021 wird zusätzlich eine Ankündigung des Auslaufens auf dem Portal [circuit.com](http://circuit.com) veröffentlicht.

### **Bestellstopp für das Produkt (M43)**

Seit dem 4. Juni 2021 werden keine weiteren Bestellungen für Neukunden des Circuit Public Cloud-Abonnements mehr angenommen. In Ausnahmefällen, wenn ein neuer kostenpflichtiger Circuit-Tenant für Neukunde benötigt wird, wenden Sie sich bitte mit einem PSR an das Circuit-Produktmanagement.

### **Bestellstopp für Erweiterungen (M45)**

Zusätzliche Benutzerabonnements können bis zum 4. Oktober 2022 zu bestehenden Circuit Public Cloud-Mietverträgen hinzugefügt werden.

### **Ende der Produktaktivitäten (M5)**

Der Betrieb der Public-Cloud-Dienste von Circuit wird für alle Auftraggeber, Kunden und Partner am 31. Dezember 2022 eingestellt. Daher sollten Kundenverträge spätestens bis Dezember 2022 gekündigt werden.

### **Gewünschte Aktionen**

- Kommunikation des Circuit Public Cloud Produkteinstellung-Meilensteins vor Ende 2021 in Kombination mit unseren Cloud Transition Journeys zu Unify Office oder Unify Video. Diese Kommunikation in Übereinstimmung mit den Circuit Terms of Service stellt sicher, dass Ihre Kunden die notwendige 12-monatige Vorankündigungsfrist haben, um ihre Umstellung zu planen und durchzuführen, bevor der Circuit Public Cloud Service abgeschaltet wird.
- Atos Unify wird Ihre Kunden nicht direkt ansprechen, um sie über das Ende des Circuit Public Cloud Service zu informieren.
- Informieren Sie Ihre Kunden über die Änderung der Vertragsverlängerungsfrist von 12 Monaten auf einen Monat ab Januar 2022.
- Als Vertragseigentümer empfehlen wir Ihnen, einen Nachweis über Ihre Produkteinstellung-Kommunikation mit Ihren Endkunden für den Fall möglicher Streitigkeiten aufzubewahren.
- Verhandeln Sie die Kundenverträge, die über Dezember 2022 hinausgehen, neu oder kündigen Sie sie.
- Stellen Sie sicher, dass die Kündigung bestehender Circuit-Verträge in Übereinstimmung mit Ihrer Kundenmigrationsstrategie rechtzeitig erfolgt, wenn Sie den Circuit-Vertrag vor Dezember 2022 beenden möchten. Andernfalls wird die Abrechnung für den Circuit Public Cloud Service bis 12/2022 fortgesetzt.
- Wenn Sie Unterstützung bei der Kundenmigration benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Unify Channel Manager, und wir werden Ihre Bedürfnisse von Fall zu Fall behandeln.

## Terminübersicht

Meilenstein	Beschreibung	Datum
M42 – Schritt 1	Mitteilung des ursprünglichen Produkteinstellungsplans an den direkten und indirekten Vertrieb	29.04.2021
M43	Bestellstopp für Circuit Public Cloud Neukunden	04.06.2021
M42 – Schritt 2	Produkteinstellung-Kommunikation von weiteren Meilensteinen an Direktvertrieb und Partner	04.10.2021
M42 – Schritt 3	Produkteinstellung-Kommunikation an alle bezahlende Kunden durch Direktvertrieb und Partner	04.10.2021-31.12.2021
M42 – Schritt 4	Zentrale Produkteinstellung-Ankündigung auf circuit.com und Aktualisierungen in den Circuit Public Cloud Terms of Service	20.12.2021
M45	Bestellstopp für Erweiterungen	04.10.2022
M5	Ende des Dienstes für Circuit Public Cloud	31.12.2022

Weitere Informationen sind auf dem Unify Partner Portal verfügbar:  
<http://www.unify.com/de/partners/partner-portal.aspx>

Zusätzliche Informationen erhalten Sie auch von Ihrem Ansprechpartner.

i. V. Luiz Domingos  
 UCC PH

i. V. Wim De Bauw  
 UCC PH CS PM

Anlagen: keine