

Bedienungsanleitung aetka Hardware Ankauf über Service Portal

Wir kümmern uns!



aetka.de

1. Im Serviceportal die Schaltfläche “Ankauf über Revived Products GmbH” auswählen

The screenshot displays the Aetka service portal interface. On the left is a navigation sidebar with the following sections:

- SERVICE PORTAL**
 - Auftragserfassung
 - Auftragsverwaltung
 - Tagesabschluss
- ADMINISTRATION**
 - Benutzer
 - Standorte
 - Werkzeuge
- HILFE UND SUPPORT**
 - FAQ

The top navigation bar includes links for Startseite, News, Hilfe & Support, Reparaturdauer, and Preisauskunft. The main content area features several orange buttons with right-pointing arrows:

- Reparaturerfassung
- Datenrettung
- Ankauf über Revived Products GmbH** (highlighted with a green border)
- Auftragsverwaltung

Below these are three white buttons with left-pointing arrows and a counter box:

- Zu versendende Aufträge (0)
- Clearingmeldungen (0)
- Offene Kostenvoranschläge (0)

2. In der Volltextsuche nach dem korrektem Gerät suchen

Auftragserfassung



Gerät _____

In dem nachfolgenden Suchfeld bitten wir Sie, das exakte Modell einzugeben. Bitte achten Sie auf die Speichergröße und Farbe des jeweiligen Altgerätes. Nach Beantwortung aller Fragen erhalten Sie den aktuellen Ankaufpreis.

A search field with the label 'Gerätesuche' and an empty input area. The entire field is enclosed in a green rectangular border.

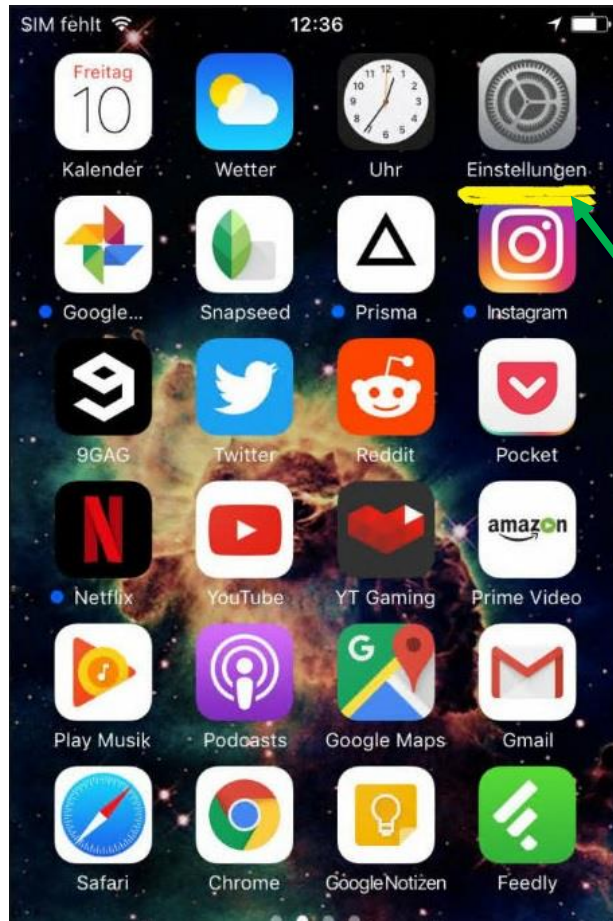
Abbrechen

Search results for 'iphone 8 64GB'. The input field contains 'iphone 8 64GB'. Below it, two results are listed: 'Apple iPhone 8 Gold 64GB #' and 'Apple iPhone 8 Plus Silber 64GB #'. A link for 'Weitere Modelle' is also visible.

Wir kümmern uns!



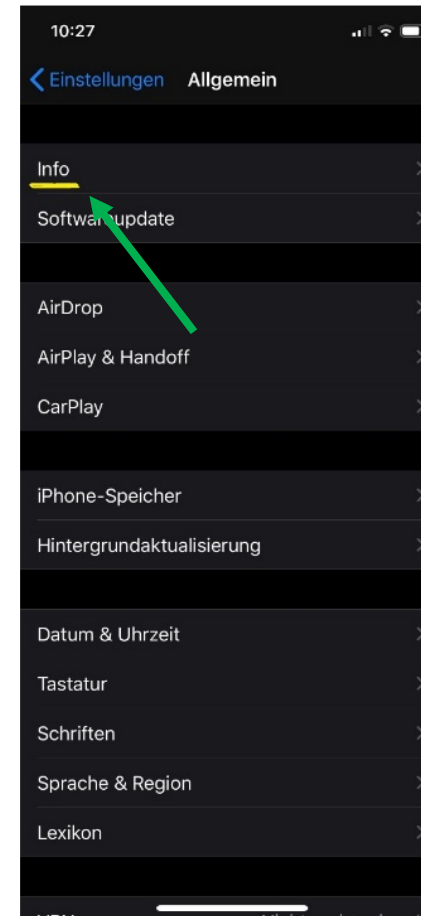
2.1. Hilfe zur Gerätesuche bei Apple



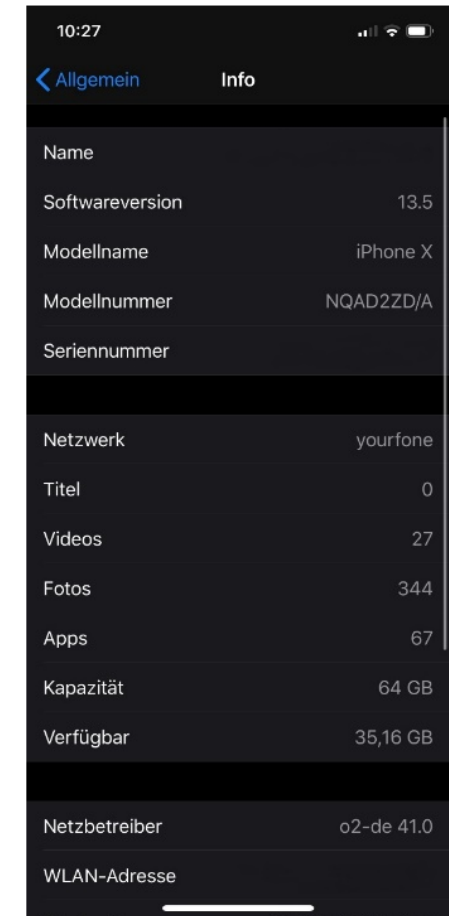
Einstellungen



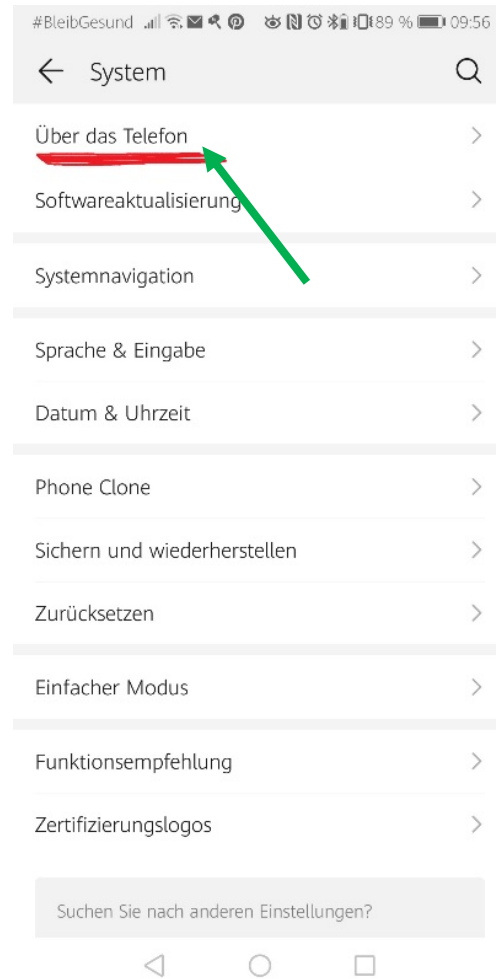
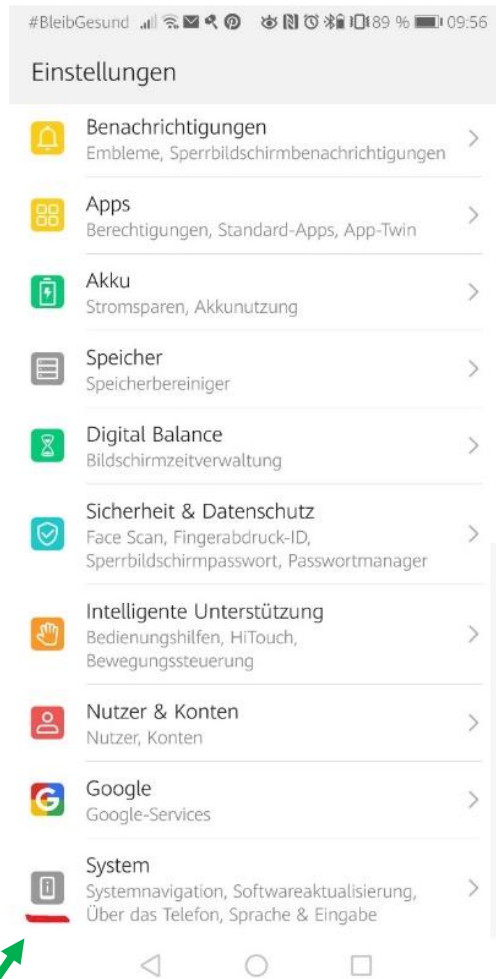
Allgemein



Info



2.1. Hilfe zur Gerätesuche bei Android



Einstellungen

System

Über das Telefon

Wir kümmern uns!



3. Fragen zum Zustand des Gerätes beantworten

Gerätesuche

iPhone 6s

Gerätedaten

Hersteller	Apple
Artikel	Apple iPhone 8 Gold 64GB #

Lässt sich das Gerät einschalten?

Ja Nein

Ist das Gerät frei von Displaybrüchen?

Ja Nein

Ist das Backcover des Gerätes frei von Brüchen?

Ja Nein

Ist das Gerät frei von Gerätesperren (iCloud-Sperre / Google-Sperre)?

Ja Nein

Sind alle Fragen mit „Ja“ beantwortet, so ergibt sich der volle Ankaufspreis.
Sind einzelne Fragen mit „Nein“ beantwortet, mindert dies den Ankaufspreis.

Lässt sich das Gerät einschalten?

Ja Nein

Ist das Gerät frei von Displaybrüchen?

Ja Nein

Ist das Backcover des Gerätes frei von Brüchen?

Ja Nein

Ist das Gerät frei von Gerätesperren (iCloud-Sperre / Google-Sperre)?

Ja Nein

Lässt sich das Gerät einschalten?

Ja Nein

Ist das Gerät frei von Displaybrüchen?

Ja Nein

Ist das Backcover des Gerätes frei von Brüchen?

Ja Nein

Ist das Gerät frei von Gerätesperren (iCloud-Sperre / Google-Sperre)?

Ja Nein



Der aktuelle Ankaufspreis für dieses Gerät im angegebenen Zustand beträgt **265,00 €**, wenn alle Fragen wahrheitsgemäß beantwortet wurden.



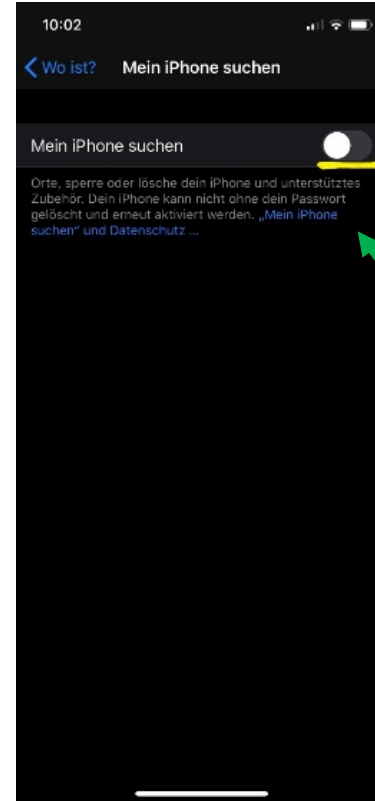
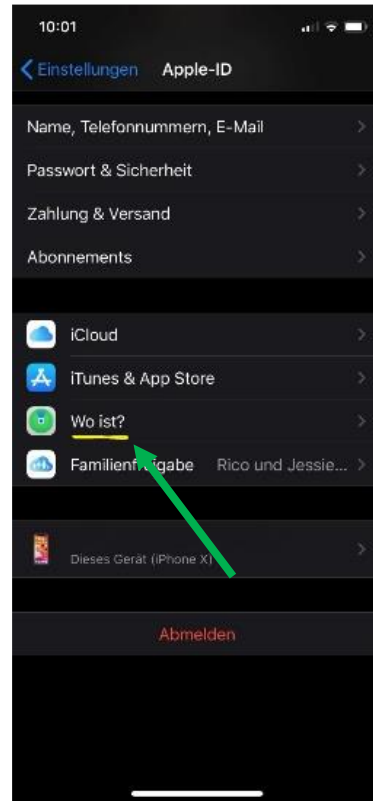
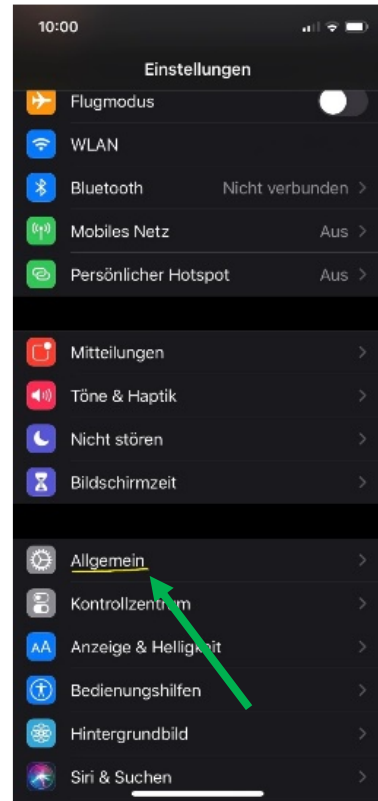
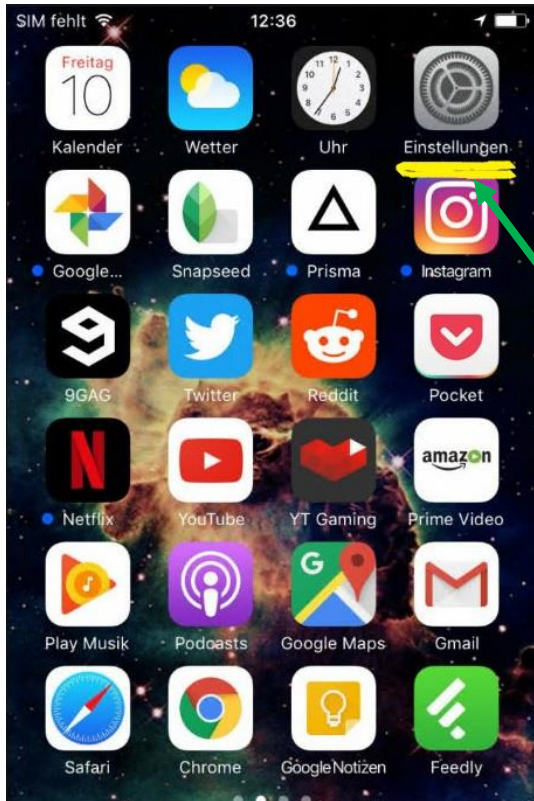
Der aktuelle Ankaufspreis für dieses Gerät beträgt 0,01€.

Wir kümmern uns!



3.1. Gerätesperren entfernen bei Apple

Gerätesperren führen zu erhöhtem Aufwand in der Aufbereitung oder gar zum Totalverlust des Gerätes. Prüfen Sie deshalb bitte genau, ob das Gerät auf den letzten Benutzer angemeldet und damit für die weitere Verwendung gesperrt ist. Eingesandte Geräte mit Sperre werden **kostenpflichtig** bis maximal 7 Tage zur Klärung zwischengelagert und folgend rückgesandt.



Einstellungen



Allgemein



Wo ist?



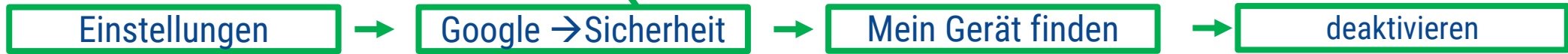
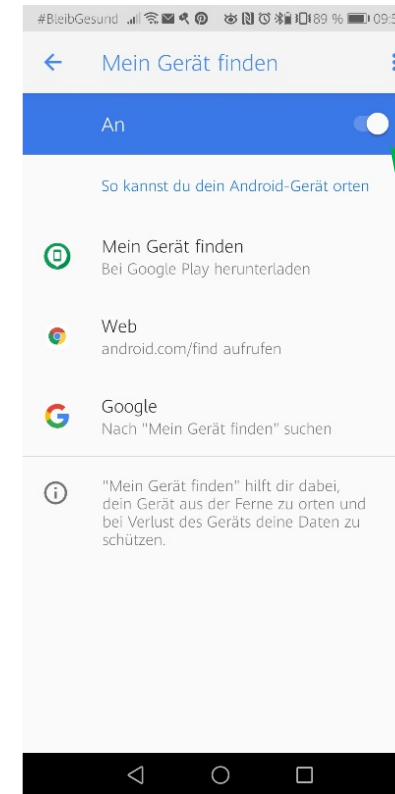
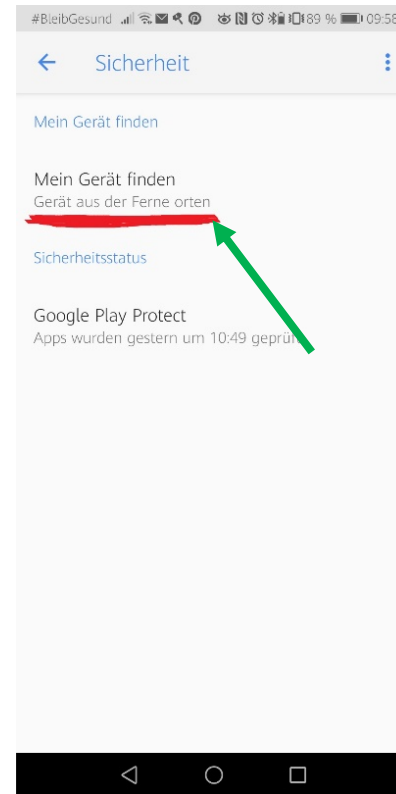
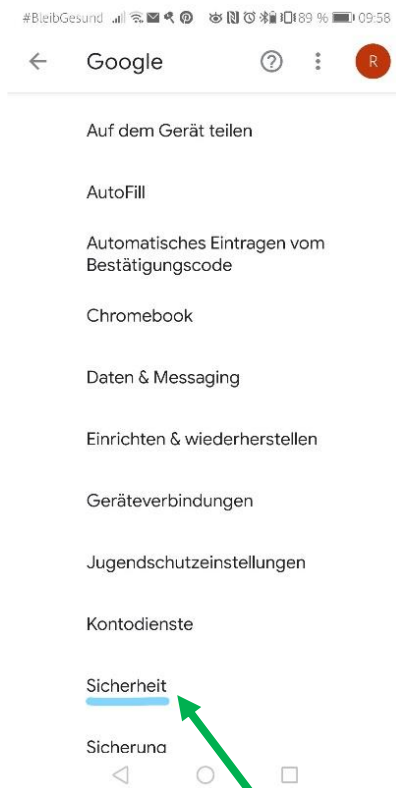
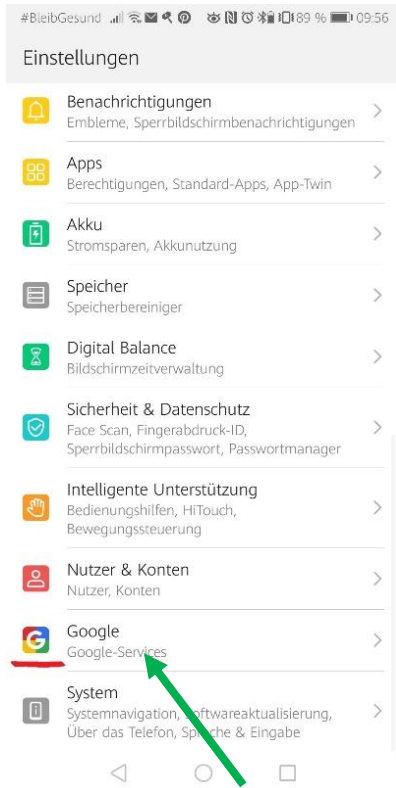
Mein iPhone suchen deaktivieren

Wir kümmern uns!



3.1. Gerätesperren entfernen bei Android

Gerätesperren führen zu erhöhtem Aufwand in der Aufbereitung oder gar zum Totalverlust des Gerätes. Prüfen Sie deshalb bitte genau, ob das Gerät auf den letzten Benutzer angemeldet und damit für die weitere Verwendung gesperrt ist. Eingesandte Geräte mit Sperre werden **kostenpflichtig** bis maximal 7 Tage zur Klärung zwischengelagert und folgend rückgesandt.



Wir kümmern uns!



4. IMEI/Seriennummer eingeben

IMEI/Seriennummer

Bitte geben Sie, soweit vorhanden, die 15-stellige IMEI, alternativ die Serien-Nummer des Ihnen vorliegenden Gerätes ein. Diese finden Sie meist am Gerät (Backcover, SIM Halter) oder über die Eingabe der Tasten-Kombination *#06#.

IMEI/Seriennummer

Die 15-stellige IMEI befindet sich direkt am Gerät (auf der Rückseite oder im SIM-Schlitten) bzw. lässt sich über die Eingabe der Tasten-Kombination *#06# anzeigen.

Ist die IMEI nicht auffindbar, so kann 15 mal die 0 als Platzhalter eingegeben werden.

5. Auf „Weiter“ klicken

Weiter >

Wir kümmern uns!



6. Referenz festlegen, um den Auftrag nachverfolgen zu können (kein Pflichtfeld!)

Partner-Referenz

Hier können Sie für Ihren Auftrag eine individuelle Kennziffer vergeben und ihn so in Ihrem System nachhalten. Bitte beachten Sie, dass es nicht erlaubt ist in diesem Feld personenbezogene Daten einzutragen, wie z.B. den Namen Ihres Kunden oder dessen Telefonnummer.

ACHTUNG: Bitte tragen Sie keine personenbezogenen Daten wie Name oder Telefonnummer des Kunden ein!

7. Dateneingabe überprüfen

Gerätedaten

Allgemeines

Artikelbezeichnung	Apple iPhone 8 Gold 64GB #
IMEI / Seriennummer	0000000000000000
Lässt sich das Gerät einschalten?	ja
Ist das Gerät frei von Displaybrüchen?	nein
Ist das Backcover des Gerätes frei von Brüchen?	ja
Ist das Gerät frei von Gerätesperren (iCloud-Sperre / Google-Sperre)?	ja

Ändern

Ankaufsangebot

Zu den nachfolgenden Ankaufsbedingungen können Sie der Revived Products GmbH ein Angebot zum angegebenen Gerät unterbreiten. Mit Aktivierung des Buttons „Fertigstellen“ speichern Sie Ihr Angebot im Menüpunkt Tagesabschluss.

Leistung	Ankaufspreis
Geräteankauf	244,00 €

Die Vorlage für einen **Ankaufvertrag** liegt unter „Downloads“ bereit.

Hier können Sie z.B. die Kontaktdaten des Kunden zur Zusendung des Löschzertifikates bzw. der Entsorgungsbestätigung und für Rückfragen vermerken.

Alternativ können Sie stattdessen den **Ankaufbeleg** aus dem easyfilius nutzen.

Wir kümmern uns!



8. Hinweise zum Datenschutz und Ankaufbedingungen akzeptieren

Hinweise zum Datenschutz

Bitte bestätigen Sie die Aufklärung des Kunden zur Datenverarbeitung. Ohne die Bestätigung kann der Auftrag nicht erfasst werden.

- Ich versichere, dass ich meinem Kunden alle Informationen zur Datenverarbeitung und seinen Rechten gemäß Artikel 13 DS-GVO, insbesondere hinsichtlich der Übermittlungen (Reparatur und Service-Dienstleister, Hersteller etc.), ausgehändigt bzw. zur Verfügung gestellt habe.

Ankaufbedingungen der Revived Products GmbH

Für den Ankauf gelten die Ankaufbedingungen der Revived Products GmbH. Diese finden Sie **hier**.

- Ja, ich stimme den Ankaufbedingungen zu.

< Zurück

Abbrechen

Fertigstellen

9. Auf Fertigstellen klicken

Wir kümmern uns!

Es öffnet sich ein zweites Fenster mit dem Ankaufsangebot.
Außerdem werden Sie zur Auftragsverwaltung geleitet, in der Sie detailliert nach Aufträgen suchen können:

Detaillierte Auftragsuche

Auftragsnummer	IMEI/ Seriennummer	Ihre Referenz
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hersteller	Standort	Auftragsstatus
<input type="text" value="[Bitte auswählen]"/>	<input type="text" value="[Bitte auswählen]"/>	<input type="text" value="Übermittelt"/>
Datum von	Datum bis	
<input type="text" value="01.02.2021"/>	<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/>	

Sie sehen einen Überblick über alle Aufträge.

Auftrag	IMEI/Seriennummer	Ihre Referenz	Auftragsstatus	Angelegt am	
PUR2000000925	0000000000000000		Tagesabschluss möglich	29.01.2020 08:22:54	

1 bis 1 von 1

Mit Klick auf den Pfeil am Ende wird der Auftrag aufgeklappt, um die Auftragsdetails einzusehen.

Wir kümmern uns!

Hier können dann Details zum Verlauf des Ankaufs eingesehen und noch einmal der Auftrag sowie das **Löschzertifikat** heruntergeladen werden.

☰ Statushistorie ▲ Postfach ▲ Notizen

Auftragsablauf

02.02.2021
Ankaufauftrag angelegt

02.02.2021
Auftragsdaten sind eingegangen, Gerät noch nicht eingetroffen.

12.02.2021
Ankaufauftrag wird bearbeitet

12.02.2021
Bearbeitung des Ankaufauftrages beendet


Dokumente

Auftrag
📄 Auftrag anzeigen

Löschzertifikat
📄 Löschzertifikat anzeigen

mce WIPE CERTIFICATE

DEVICE DETAILS		WIPE DETAILS	
Make	Apple	Wipe Date	2021-02-19T09:30:02.000Z
Model	iPhone 8	Wipe ID	[REDACTED]
IMEI	[REDACTED]	Wipe Location	ALL>KOMSA>Germany>Wipe>Rework
Serial	[REDACTED]	Wipe Description	mce Wipe is certified by ADISA All user generated data has been wiped from the device.
SW Version	14.3/iBoot-6723.62.3		
Capacity	64GB		
Rooted	false		



Beim Hardwareankauf gibt es 4 Auftragsstatus:

1. „Ankaufauftrag angelegt“ → Der Auftrag wurde im Serviceportal erfasst.
2. „Auftragsdaten sind eingegangen, Gerät noch nicht eingetroffen“ → Das Paket befindet sich in Zustellung.
Achtung: Bitte beachten Sie, dass der Paketeingang nicht in der Statushistorie bestätigt wird!
3. „Ankaufauftrag wird bearbeitet“ → Das Paket ist eingegangen und die Ware wird geprüft.
4. „Bearbeitung des Ankaufauftrages beendet“ → Der Gutschriftbeleg wurde erstellt.

Wir kümmern uns!



aetka.de

10. Am linken Rand auf den Tagesabschluss zugreifen

SERVICE PORTAL

- Auftragserfassung
- Auftragsverwaltung
- Übersicht
- Kostenvoranschläge
- Tagesabschluss**

Tagesabschluss » Übersicht

Aufträge bereit zur Versendung

Bitte wählen Sie aus, welche Geräte versandt werden sollen. Sie können alle Aufträge oder nur einzelne Aufträge auswählen. Beachten Sie bitte, dass nur ein Tagesabschluss je Tag möglich ist. Es ist daher zu Empfehlen, den Tagesabschluss so spät wie möglich durchzuführen.

Ankaufsangebote, Vertragspartner Revived Products GmbH

Auftragsnummer	Ihre Referenz	Gerätebezeichnung	Geändert am	
PUR2100000200	REF12345678	Apple iPhone 8 Gold 256GB #	25.02.2021 15:51:27	<input type="checkbox"/>
PUR2100000199	REF-12345	Apple iPhone 11 gelb 128GB #	25.02.2021 15:50:46	<input type="checkbox"/>

Hier können Sie auswählen, welche Geräte versandt werden sollen.

ACHTUNG:

- Alle Aufträge oder einzelne Aufträge auswählen.
- Nur ein Tagesabschluss je Tag möglich!
- Es muss nicht zwingend jeden Tag ein Abschluss durchgeführt werden, allerdings einmal im Monat, da die Ankaufspreise nur für den Monat gültig sind.

11. Mit „Ja“ bestätigen

Möchten Sie den Tagesabschluss wirklich durchführen?
Wichtig! Es ist nur ein Tagesabschluss pro Tag möglich.

Wir kümmern uns!



aetka.de

12. Nach Durchführung des Tagesabschlusses können Sie für die Aufträge den Lieferschein sowie das Paketlabel herunterladen und ausdrucken:

Tagesabschluss » Übersicht

Versendete Aufträge

Bitte bereiten Sie das Paket für den Versand vor. Packen Sie hierzu die auf dem Lieferschein aufgeführten Artikel in einen Karton. Legen Sie den Lieferschein der Sendung bei und verschließen Sie diese ordnungsgemäß. Achten Sie darauf, dass die Artikel sicher verpackt sind. Bringen Sie anschließend das Versandlabel auf dem Paket auf. Sowohl der Lieferschein als auch das Versandlabel können über das Service Portal ausgedruckt werden. Achtung: bitte beachten Sie, dass das Paketlabel zeitversetzt erstellt wird und erst zu einem späteren Zeitpunkt aufgerufen und ausgedruckt werden kann! Lassen Sie sich die Übergabe des Paketes wenn möglich quittieren und heben Sie dies als Abliefernachweis auf.

Ankaufsangebote, Vertragspartner Revived Products GmbH

Auftragsnummer	Ihre Referenz	Gerätebezeichnung	Geändert am
PUR2100000199	REF-12345	Apple iPhone 11 gelb 128GB #	25.02.2021 15:52:28
PUR2100000200	REF12345678	Apple iPhone 8 Gold 256GB #	25.02.2021 15:52:28

Lieferschein

Paketlabel

Achtung: Bitte beachten Sie, dass das Paketlabel zeitversetzt erstellt wird und erst zu einem späteren Zeitpunkt aufgerufen und ausgedruckt werden kann!

Wir kümmern uns!



13. Paket für den Versand vorbereiten

- (1) Auf dem Lieferschein aufgeführte Artikel in einen Karton packen
- (2) Lieferschein über das Service Portal ausdrucken
- (3) Lieferschein der Sendung beilegen
- (4) Artikel sicher verpacken, Karton ordnungsgemäß verschließen
- (5) Versandlabel auf dem Paket aufbringen
- (6) Übergabe des Paketes - wenn möglich - quittieren lassen und als Abliefernachweis aufheben.